

11º FÓRUM DE EXTENSÃO E CULTURA DA UEM

PERFIL DA INFORMAÇÃO PASSIVA DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO DE MEDICAMENTOS DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO REGIONAL DE MARINGÁ EM 2012

Milena de Oliveira Jayme¹
Gisleine Elisa Cavalcante Silva²
Simone Tomás Gonçalves³
Lenir Fátima Camargo⁴
Estela Louro (Coordenadora do projeto)³

O Serviço de Informação de Medicamentos do Hospital Universitário de Maringá (SIM-HUM) desempenha importante papel no processo de atenção a saúde fornecendo informações claras, precisas e aplicáveis sobre o uso seguro e racional de medicamentos aos profissionais da área de saúde que atuam no HUM e UEM. A informação sobre medicamentos atual e imparcial fornece aos profissionais, subsídio seguro para avaliar a escolha, prescrição, dispensação e administração dos medicamentos. São utilizadas informações técnico-científicas objetivas, atualizadas e pertinentes, devidamente processadas e avaliadas, e disponibilizadas em tempo hábil para sua utilização. A informação passiva é a principal atividade dos Centros de Informação de Medicamentos (CIM) nos Estados Unidos, Europa e América Latina. **Objetivo:** Descrever o perfil da informação passiva do SIM-HUM no ano de 2012. **Material e Método:** Foi realizado um estudo descritivo retrospectivo no período de janeiro de 2012 a dezembro de 2012, das fichas de solicitação de informação (SI) passiva. Os campos analisados foram: número de SI, número de consultas, urgência da resposta, origem da SI, tipo de solicitante, tempo da resposta e natureza da consulta. **Resultados e Discussão:** Durante o período avaliado foram atendidas 99 SI totalizando 257 consultas, perfazendo uma média de 2,6 perguntas por solicitação atendida. A média mensal de SI foi de 21,42, semelhante a outros CIM brasileiros, cuja média se situa entre 11 e 20 SI/mês. O maior número de solicitações foi proveniente dos farmacêuticos (29,30%), seguidos pelos médicos (22,22%), estudantes de farmácia (19,19%), estudantes de medicina (17,17%), enfermeiros (10,10%), estudantes de enfermagem (1,01%) e outros (1,01%). A procedência da consulta foi 41,4% do Projeto Hospital Sentinela, 16,17% da Clínica Médica, 13,14% da Farmácia e o restante de outros setores do hospital, UEM e outras instituições de saúde. Entre os diversos tipos de informações, destacamos as reações adversas como a mais solicitada, seguida por interação medicamentosa, administração de fármacos e estabilidade. O fato do SIM-HUM prestar serviço a um hospital, um dos indicadores da qualidade de nosso atendimento é o tempo de resposta, que não deve ser superior que 24h, pois nossos usuários necessitam dessas informações rapidamente, para estabelecer tratamentos adequados aos pacientes. Das 99 solicitações de informações atendidas, 50,5% foram respondidas

¹ Mestranda, Pós-Graduação em Ciências Farmacêuticas – PCF - UEM.

² Doutora, Departamento de Farmácia – DFA - UEM

³ Mestre, Departamento de Farmácia – DFA - UEM

⁴ Mestre, Serviço de Farmácia Hospitalar – HUM -UEM.



dentro de 15 minutos, contemplando a necessidade de urgência (38,4%) dos usuários. Estes dados demonstram a qualidade de nossos serviços, pois a maioria das perguntas são respondidas dentro de 24 horas. O fato do SIM se localizar em um hospital universitário justifica a grande quantidade de estudantes, farmacêuticos, enfermeiros e médicos que utilizam nosso serviço de informação. Esta procura decorre das inúmeras discussões de casos clínicos, do cuidado direto a pacientes e aos projetos realizados no hospital, como o Hospital Sentinela, desenvolvido pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), com o objetivo de ampliar e sistematizar a vigilância sobre produtos de saúde e assim promover melhores serviços e condições de trabalho. **Conclusão:** Conforme os resultados apresentados o desempenho do SIM-HUM se assemelha aos de outros CIM no Brasil e contribui para o uso seguro e racional de medicamentos.

Palavras-chave: Informação sobre medicamentos. Informação passiva. Saúde pública.

Área temática: Saúde.

Coordenadora do projeto: Estela Louro, e-mail: elouro@uem.br , DFA-UEM.